

POLITIKA PRIVATNOSTI

Obavijest o obradi osobnih podataka putem ovog web mjesta www.cazmatrans.hr

VODITELJ OBRADE



ČAZMATRANS - NOVA društvo s ograničenom odgovornošću za prijevoze i usluge, M.Novačića 10, Čazma

Kontakt: tel: +385 43 277 320

E-mail: ekarta@cazmatrans.hr

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA (DPO)

Ines Krečak Data Protection Professional, CIPP/E

European Association of Data Protection Professionals, član;

International Association of Privacy Professionals, član;

European Federation of Data Protection Officers, predstavnik za RH.

Kontakt: feralis@feralis.hr

www.feralis.hr



EUROPEAN FEDERATION
OF DATA PROTECTION OFFICERS

INFORMACIJE O PODACIMA KOJI SE OBRADUJU

Svrha prikupljanja osobnih podataka

Osobni podaci putem ove web stranice mogu se prikupljati u sljedeće svrhe:

- radi kupnje vozne karte
- radi boljeg funkcioniranja značajki ovih internetskih stranica (kolačići).

Kategorije osobnih podataka

Kategorije osobnih podataka koje se mogu prikupljati putem ove web stranice su sljedeće:

- Identifikacijski podaci (npr. ime korisnika);
- kontakt podaci (npr. e-mail korisnika);
- podaci za plaćanje (npr. broj kartice)
- podaci o korištenju ovog web mjesta (kolačići).

Zakonita osnova za obradu osobnih podataka

Za prikupljanje osobnih podataka ovo web mjesto koristi zakonitu osnovu izvršenje ugovora/usluge, odnosno podaci se obrađuju kako bi se omogućilo izvršenje tražene usluge ili poduzimanje mjera na vaš zahtjev prije pružanja tražene usluge (primjerice, kupnja vozne karte). Podaci koji se prikupljaju u svrhu kupnje vozne karte smatraju se nužnim podacima. Odnosno, takva obrada podataka je nužna kako bi se izvršila tražena usluga ili kako bi se poduzele radnje prije pružanja tražene usluge, što čini tu obradu zakonitom u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka. Napominjemo da u slučaju nedostavljanja nužnih podataka, nećemo biti u mogućnosti udovoljiti Vašem traženju. Podaci se obrađuju i na temelju vašeg prethodnog pristanka/privole, primjerice kod prikupljanja kolačića. Prikupljamo samo one kolačiće na koje prethodno date pristanak. Imate kontrolu nad kolačićima za cijelo vrijeme korištenja web mjesta, odnosno možete ih uključivati ili isključivati prema vlastitim željama. Važno je napomenuti da povlačenje pristanka na prikupljanje kolačića ne utječe na zakonitost obrade podataka koja je već provedena do trenutka povlačenja pristanka.

PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA

Prikupljeni osobni podaci mogu se proslijediti na korištenje pružateljima informatičko-komunikacijskih rješenja i usluga koji djeluju kao naši izvršitelji obrade:

- a) Servis za online plaćanja WSpay Monri Payments d.o.o., Ulica grada Vukovara 269F, 10000 Zagreb, Hrvatska
- b) Servis za izradu fiskalnih računa Etranet grupa d.o.o., Radnička cesta 177, 10000 Zagreb, Hrvatska

Osobne podatke možemo proslijediti i drugom prijevozniku, u opravdanom slučaju kvara autobusa ili više sile uslijed koje nismo u mogućnosti izvršiti ugovorenu uslugu, ali samo u opsegu i količini nužnoj za realizaciju zatražene usluge. Tako prosljeđene podatke drugi prijevoznik-partner smije obrađivati isključivo u svrhu ispunjenja povjerenog mu zadatka.

Navedeni izvršitelji pružaju razumna jamstva te su poduzeli odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi se primjereno osigurala zaštita podataka i postupanje u skladu sa zahtjevima Opće uredbe. S takvim izvršiteljima obrade sklopljeni je sporazum/ugovor o obradi osobnih podataka temeljem Provedbene odluke Komisije (EU) 2021/915 o standardnim ugovornim klauzulama između voditelja i izvršitelja obrade kao poseban dio ugovora. U navedenom sporazumu/ugovoru detaljno je propisano postupanje s osobnim podacima stoga isti nisu u mogućnosti obrađivati osobne podatke bez našeg naloga i prosljeđivati ih trećim stranama.

Osobni podaci ne prosljeđuju se trećim stranama u svrhe izravnog marketinga.

RAZDOBLJE POHRANE PODATAKA

Osobni podaci prikupljeni putem ove web stranice obrađuju se dok se ne ispuni svrha radi koje su podaci i prikupljeni. Nakon prestanka svrhe osobni podaci više se ne obrađuju, osim u slučaju ako nas na takvu obradu obvezuju pravni propisi ili se obrada temelji na našem legitimnom interesu. Sve isprave i podatke o putnicima i kupcima kao što su ulazni i izlazni računi, izračuni, ugovori i dr. dvostranopravni akti, odluke i rješenja pohranjujemo 11 godina sukladno posebnim propisima. U slučaju obrade na temelju legitimnog interesa ista se vrši dok takav interes postoji, korisnik je ne ograniči ili u potpunosti obustavi temeljem prigovora. Na temelju legitimnog interesa pohranjujemo svu korespondenciju, dopise i papire koji uključuju i e-poštu na rok od 5 godina, prigovore i korespondiranje s putnicima po prigovorima 1 godinu po okončanju postupanja te evidencije o prigovorima 2 godine. Podatke koje obrađujemo na temelju pristanka pohranjujemo sve dok se ne ostvari svrha obrade ili dok Vi ne povučete svoj pristanak.

PODACI PRIKUPLJENI PUTEM DRUŠTVENIH MREŽA

Stranice i profili kojima upravljamo na društvenim mrežama (Facebook, Instagram ili dr.) uvijek su pod točnim i punim nazivom Društva.

Osobne podatke o svojim kontaktima koje prikupimo korištenjem istih, koristimo samo u slučaju odgovaranja na upit ili komentar te se podaci u druge svrhe ne obrađuju.

KORIŠTENJE KOLAČIĆA

OPĆI POJMOVI

Što su kolačići?

Kolačići (cookies) su male datoteke koje Internet preglednik (eng. Web Browser) pohranjuje na računalo, mobilni uređaj ili neki drugi uređaj kojim je korisnik posjetio neko Internet mjesto (eng. Web site). Pohranjuje ih po "nalogu" tog Internet mjesta, a za njegove daljnje potrebe. Te potrebe mogu biti različite i ovisе o namjeni kolačića, pa tako npr. kolačići mogu prikupljati podatak koji je jezik posjetitelj odabrao za prikaz stranica kod višejezičnih mjesta, slijed posjećenih stranica kako bi korisnika mogao istim slijedom vraćati na stranice unatrag, popis artikala koje je korisnik ubacio

u košaricu u Internet trgovini, do npr. IP adrese korisnika, korisničkog imena i lozinke korisnika, adrese elektroničke pošte, geolokacije korisnika, da li koristi računalo ili mobilni uređaj, koje sve stranice nekog Internet mjesta je posjećivao, i drugo.

Vrste kolačića prema trajanju

Prema trajanju kolačići mogu biti:

- Stalni kolačići (spremljeni) (eng. Persistent Cookies) – to su kolačići koji ostaju na računalu ili uređaju kojim je posjećeno Internet mjesto nakon zatvaranja Internet preglednika. Pomoću njih Internet mjesta pohranjuju podatke, kao što su npr. ime za prijavu i lozinka, postavke jezika ili postavke o kolačićima tako da ih korisnik ne mora ponovno unositi prilikom svakog idućeg posjeta. Stalni kolačići mogu ostati na računalu ili uređaju kojim je posjećeno neko Internet mjesto danima, mjesecima, čak i godinama.
- Privremeni kolačići ili kolačići sesije (eng. Session Cookies) – to su kolačići koji se uklanjaju s računala ili uređaja kojim je posjećeno Internet mjesto po zatvaranju Internet preglednika. Pomoću njih Internet mjesta pohranjuju privremene podatke, poput npr. posljednjih nekoliko stranica koje je korisnik otvorio na Internet mjestu koje posjećuje ili stavki u košarici za kupnju ukoliko je na Internet mjestu koje je specijalizirano za Internet prodaju.

Vrste kolačića prema izvoru

Prema izvoru kolačići mogu biti:

- Kolačići prve strane (first party cookie) – to su kolačići koje pohranjuje izvorno Internet mjesto koje korisnik primarno posjećuje npr. Internet trgovina ukoliko kupuje putem Interneta.
- Kolačići treće strane (third party cookie) – to su kolačići koje pohranjuju druga Internet mjesta ili Internet usluge (eng. Web Services), a koja su dijelovi primarnog Internet mjesta kojeg korisnik primarno posjećuje. Obično ih druga Internet mjesta koriste za praćenje navika korisnika na primarnom Internet mjestu ili se mogu koristiti od strane Internet usluge za kvalitetno pružanje te usluge (npr. Internet mjesto za interakciju s korisnikom koristi tzv. Web Chat Internet uslugu koja za svoje potrebe pohranjuje identifikacijski broj korisnika kako bi usluga znala kome proslijediti koju poruku).

Kolačići prema funkciji:

I Tehnički kolačići

(uvijek aktivni) – nužni za funkcioniranje Internet mjesta i ne mogu se isključiti. Ti kolačići ne pohranjuju informacije koje bi vas mogle identificirati.

II Funkcionalni kolačići

(mogu se isključiti) – omogućuju Internet mjestu pružanje poboljšane funkcionalnosti i personalizaciju.

III Statistički kolačići

(mogu se isključiti) – omogućuju bilježenje posjeta i izvora prometa u svrhu mjerenja i poboljšanja učinkovitosti Internet mjesta

IV Marketinški kolačići

(mogu se isključiti) – služe za praćenje korisnika kroz web stranice i prikazivanje ciljanih oglasa.

NAČIN ONEMOGUĆAVANJA KOLAČIĆA

Isključivanjem kolačića korisnik odlučuje hoće li dopustiti pohranjivanje kolačića na svom računalu. Dodatno možete prihvatiti ili odbiti neke ili sve kolačiće prilagođavanjem postavki svog preglednika. Postavke kolačića mogu se također kontrolirati i konfigurirati i u Internet pregledniku. Na sljedećim poveznicama možete pronaći informacije o tome kako promijeniti postavke za neke od najčešće korištenih Internet preglednika:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer 9](#)

- [Internet Explorer 7 i 8](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

DODATNE INFORMACIJE OKO ISKLJUČIVANJA KOLAČIĆA

Neki preglednici omogućuju kretanje kroz Internet mjesto u "anonimnom" načinu rada, ograničavajući količinu podataka postavljenih na vašem računalu i automatsko brisanje trajnih kolačića postavljenih na vaše računalo ili mobilni uređaj kada završite sesiju pregledavanja. Postoje i mnoge aplikacije trećih strana koje možete dodati u preglednik da biste blokirali ili upravljali kolačićima. Možete i izbrisati kolačiće koji su prethodno bili postavljeni u vaš preglednik tako da odaberete opciju za brisanje povijesti pregledavanja i pritom uključite i opciju brisanja kolačića. Detaljnije informacije o kolačićima i podešavanje postavki preglednika možete pronaći na sljedećim linkovima:

- <http://www.allaboutcookies.org/>
- <http://www.youronlinechoices.eu/>
- <http://www.aboutads.info/choices/>

SIGURNOST OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke na način koji osigurava odgovarajuću sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi, te omogućava učinkovitu primjenu načela zaštite podataka. To uključuje smanjenje količine podataka, ograničenje opsega njihove obrade, određivanje razdoblja pohrane i osiguravanje dostupnosti podataka. U tu svrhu implementirali smo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite koje pružaju razinu sigurnosti proporcionalnu rizicima obrade podataka i prirodi osobnih podataka koji se čuvaju. Pri tome posebno uzimamo u obzir karakteristike i troškove implementacije tih mjera.

Korisnicima osiguravamo najviši nivo zaštite podataka. Za sigurni prijenos podataka koriste se PCI DSS standard s TLS 1.2 kriptografskim protokolima. Svi osobni podaci, brojevi osobnih dokumenata, kreditnih kartica ili drugih sredstava plaćanja koje korisnici dostave, prenose se isključivo sigurnom vezom s 256-bitnom enkripcijom podataka. Voditelj obrade nema pristup podacima koji se koriste za plaćanje.

Redovito preispitujemo obrade koje mogu predstavljat rizik za prava i slobode pojedinca. Poduzeli smo primjerene mjere zaštite kako bi se osobni podaci zaštitili od slučajnog ili nezakonitog uništenja ili slučajnog gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa, osobito u slučajevima gdje obrada uključuje prijenos osobnih podataka putem mreže, te od svih drugih nezakonitih oblika obrade.

OSTVARIVANJE PRAVA

Pravo na pristup

U svakom trenutku možete zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci i detaljne informacije o obradi, osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni.

Pravo na ispravak

Osiguravamo pravo na ispravak te bez odgađanja možete ishoditi ispravak netočnih i dopunu nepotpunih osobnih podataka.

Pravo na brisanje

Imate pravo postaviti zahtjev za brisanje svojih osobnih podataka. U slučaju opravdanosti zahtjeva i ako nas zakonska regulativa ne obvezuje na pohranu podataka, podaci će biti izbrisani bez nepotrebnog odgađanja.

Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade svojih osobnih podataka u slučajevima predviđenim Općom uredbom. Posebice ističemo da možete ograničiti obradu osobnih podataka koja se temelji na legitimnom interesu kao zakonitoj osnovi za obradu.

Pravo na povlačenje privole

Imate pravo u bilo kojem trenutku povući danu privolu. Bitno je napomenuti da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka koja je provedena do trenutka njezina povlačenja.

Pravo na prigovor

Imate pravo istaknuti prigovor na obradu svojih osobnih podataka u svim slučajevima predviđenim Općom uredbom. Posebno ističemo da možete istaknuti prigovor na obrade koje se temelje na legitimnom interesu kao zakonitoj osnovi za obradu te obradu ograničiti ili potpuno zabraniti.

Pravo na pritužbu

U slučaju kada smatrate da je obradom došlo do povrede Vaših osobnih podataka i kršenja odredbi Opće uredbe, možete podnijeti pritužbu nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka iz Zagreba, Selska cesta 136.

KONTAKT INFORMACIJE

Za dodatne informacije o obradi osobnih podataka ili za ostvarivanje prava u vezi s tim, kontaktirajte nas putem našeg službenika za zaštitu podataka ili koristite druge dostupne kontakte.

E-mail službenika za zaštitu podataka: feralis@feralis.hr

Vaš zahtjev će biti obrađen u roku do 30 dana od trenutka kada se uspješno identifikirate. Odgovor pružimo uobičajenim elektronskim oblikom, osim ako izrijekom zatražite drugačije.

OSTALE INFORMACIJE

Ova politika privatnosti redovito se preispituje, dopunjuje i mijenja kako bi uvijek odražavala stvarno stanje prikupljanja i obrade osobnih podataka putem ove web stranice. Molimo Vas da redovito provjerite takve izmjene. U slučaju značajnih izmjena ili izmjena koje bi mogle utjecati na prava i slobode korisnika ove stranice o tome ćemo informirati u skočnom prozoru odmah po dolasku na ovo web mjesto.

Posljednje ažuriranje: studeni/2024. godine